

# 崇友實業股份有限公司

第1頁，共2頁

內 部 規 章	員工申訴辦法	主辦單位	人資部
		編號	IB-0220
<p>一、目的：為維護員工合法權益，建立暢通之申訴管道，使員工意見能充分表達與有效處理，發展良好勞資關係並健全完善之管理體系，特訂定本辦法。</p> <p>二、適用對象：本公司所有員工(含約聘人員及工讀生)。</p> <p>三、申訴範圍：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.工作上受到侵犯或干擾，影響個人人格、人身自由、尊嚴、身心健康安全者。</li><li>2.發現違反勞動契約、工作規則或對勞動條件有所疑義者。</li><li>3.工作上受到職場霸凌者(參閱崇友禁止工作場所職場罷凌之聲明)。</li><li>4.工作場所內遭受性騷擾者，包含工作上受到性別或性傾向歧視者(參閱崇友對於性騷擾之聲明)。</li><li>5.發現可能造成公司損失，或影響公司形象之不當決策或行為。</li><li>6.發現利用執行職務之便，或利用公司設施、資源，圖謀個人或特定他人利益，並危害公司權益者。</li><li>7.發現現行各項業務執行或作業流程中有產生弊端之虞者。</li></ol> <p>四、申請方式：員工申訴得以電話、書面或電子郵件方式提出。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.由本人填寫「員工申訴書」(附件一)，員工需將所要反映的事情或建議事項，詳實敘述所發生時、地、過程及其希望處理方式，並檢附相關資料或證據寄送人資部，倘以電話先行申訴者，由人資部專人受理，再補正書面相關資料。</li><li>2.申訴窗口：<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 申訴專線：(02)2551-1166#577</li><li>(2) 申訴電子郵件帳號：ann.hsiao@gfc.com.tw</li><li>(3) 書面信件收件人：崇友實業股份有限公司 人資部 蕭惠月經理</li></ol></li><li>3.申訴案件若無具體之事實內容或未具真實姓名者，不予受理。</li><li>4.崇友實業股份有限公司企業工會會員亦可向工會提出申訴，由工會通報人資部進行申訴處理。</li></ol> <p>五、處理程序：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.成立事件調查小組：<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 人資部於接獲申訴時，應先確認申訴內容，對反映事項做初步的查證，若為事實則予以登錄控管。</li></ol></li></ol>			

# 崇友實業股份有限公司

第2頁，共2頁

內 部 規 章	員工申訴辦法	主辦單位	人資部
		編號	IB-0220
<p>(2) 由高階主管、行政處或人資部主管擔任召集人，並視申訴內容需要，邀請其他單位主管或人員參與，組成事件調查小組。</p> <p>(3) 事件調查小組成員應秉持客觀公正之立場，若調查小組成員與投訴案件存在利害關係者，該員應主動告知召集人並予以迴避。</p> <p>2. 申訴調查：</p> <p>(1) 人資部受理申訴後，應於三個工作日內展開調查，並在一個月內提出調查結果之書面報告；但情節重大且牽涉範圍較廣者得於三個月內提出書面報告。</p> <p>(2) 申訴人之姓名及身分應予保密。</p> <p>(3) 事件調查小組應就申訴內容進行詳細調查，並應向相關人員確認事件資訊，同時取得相關資料佐證。</p> <p>(4) 事件調查小組於調查及審核過程中，應完整留存相關資料，並於調查及審核完成後，撰寫「申訴事件調查報告書」(附件二)。</p> <p>(5) 由人資部追蹤事件處理時效與進度。</p> <p>3. 呈報調查結果：調查結果之書面報告書應呈送總經理核閱，情節重大者應呈送董事長。</p> <p>4. 結案：</p> <p>(1) 調查結果核定後，人資部應將處理結果回覆申訴員工。由工會通報案件亦應回覆工會。</p> <p>(2) 人資部應將處理建議通知相關單位，並追蹤後續改善狀況。</p> <p>(3) 申訴事件調查報告書及相關調查資料應妥為歸檔存查至少五年。</p> <p>5. 申訴案件之懲處：</p> <p>(1) 被申訴者經查證有違反公司規定或相關法令規定，應依公司規定懲處。</p> <p>(2) 提出申訴者經查證為涉及虛構、誣告及汙蔑他人者，應依公司規定懲處。</p> <p>六、 保密義務：申訴人、人資部及參與事件調查之相關主管或人員對申訴之個案內容均不得對外公開，於調查過程及個案內容應盡絕對保密之義務。</p> <p>七、 本辦法訂於 2022 年 03 月 21 日，經董事長核准後實施，修改時亦同。</p>			